

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МАДОУ детский сад № 81

Ю.Г. Федотова



Приказ № 20 от 01.06.2020

ОТЧЕТ

по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 81 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на стенде ООО свидетельства о государственной регистрации, информации об учебных планах	Проверка стендов ООО на соответствие нормативно-правовым актам: - ДОО не подлежит государственной аккредитации;	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Размещение информации на стенде	30.01.2020 устранены все замечания по пункту «Отсутствие на стенде ООО

реализуемых образовательных программ	- размещение копии учебного плана ООП ДО на официальном стенде			свидетельства о государственной регистрации, информации об учебных планах реализуемых образовательных программ»	
Отсутствие информации на сайте ОО обязательной к размещению с соответствием нормативно-правовыми актами	Проведение самопроверки на соответствие размещенной информации на официальном сайте требованиям определяемым законодательством. На сайте размещены: календарный учебный график; информация о реализуемых образовательных программах; численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; объеме образовательной деятельности; об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; об	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Размещение информации на сайте	30.01.2020 устранены все замечания по пункту.

	условиях охраны здоровья обучающихся; о доступе к информационным системам; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и детей с ОВЗ; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательным программам.				
Отсутствие на официальном сайте ООО Раздела Часто задаваемые вопросы	Размещение на официальном сайте ООО раздела «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Размещение Раздела на сайте	30.01.2020 устранены все замечания по пункту.
Отсутствие на официальном сайте ООО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте ООО: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Размещение ссылки на bus.gov.ru; планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	30.01.2020 устранены все замечания по пункту.

II. Комфортность условий предоставления услуг							
Необходимость улучшить условия: - зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: - создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	01 сентября 2020 года.	Заведующий Федотова Ю.Г.				
- навигации внутри ОО	Установка внутренней навигации системы указатели групповых и других помещений)	01 сентября 2020 года	Заведующий Федотова Ю.Г.				
- доступности питьевой воды в ОО.	Обеспечение и соблюдение питьевого режима во всех групповых комнатах благодаря наличию в чайнике свежей кипяченой воды, смена которой производится по имеющемуся графику. В групповых младшего и среднего возраста питьевой режим обеспечение по графику и по требованию	Постоянно	Воспитатели и младшие воспитатели групп. Контроль осуществляет заместитель заведующего по административно-хозяйственной части, Заворитная С.В.			01.02.2020 – 05.02.2020 устранены все замечания по пункту.	

	воспитанников. Обеспечение свободного доступа воспитанников старших и подготовительных групп к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость повысить уровень доступности услуг для инвалидов наличием:	Установка оборудования и создание условий для обеспечения доступности услуг инвалидам: Входная группа оборудована пандусом для инвалидов, имеется кнопка вызова сотрудника дошкольной образовательной организации для оказания помощи инвалидам. - не в компетенции учреждения - не предусмотрено проектом, технически невозможно	Установлено с 2015 года.	Заместитель заведующего по административной части, Заворитная С.В.	Не предусмотрено проектом, технически невозможно	---
- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);					
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;					
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;					
- сменных кресел-					

колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	- по мере надобности - не предусмотрено проектом, технически невозможно				
Необходимость улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- Организация обучения работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2019-2020 года	Заведующий Федотова Ю.Г.	Выполнено дублирование информации учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.03.2020
		При выделении финансовых средств			

- предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		При выделении финансовых средств		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Составление и корректировка перспективного плана проведения мероприятий (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в полгода	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Составлен и скорректирован план проведения мероприятий (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) по повышению доброжелательности и вежливости работников 15.01.2020 15.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Продолжить работу по повышению уровню удовлетворенности оказания услуг (позволяющим рекомендовать ОО).	- Проведение анкетирования родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг внутри ОО; - Составление и корректировка плана мероприятий по устранению недостатков; согласование плана Советом родителей и Педагогическим советом; - Популяризация ОО посредством приложения Инстаграмм, своевременного обновления информации на официальном сайте ОО	1 раз в полгода В течение 2019-2020 учебного года Постоянно	Заведующий Федотова Ю.Г. Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Проведение анкетирования родителей по удовлетворенности и условиями оказания услуг внутри ОО; - Составление и корректировка плана мероприятий по устранению недостатков; согласование плана Советом родителей и Педагогическим советом; - Популяризация ОО посредством приложения Инстаграмм, своевременного обновления	15.01.2020 15.05.2020
--	---	---	--	--	--------------------------

				информации на официальном сайте ОО.	
--	--	--	--	---	--