

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

детский сад № 81

(наименование образовательной организации)

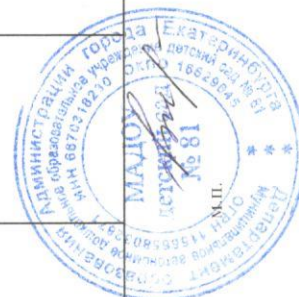
за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,38 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий	Разработаны и включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: на педагогическом совете рассмотрен вопрос "Профессиональная педагогическая этика", организован и проведен семинар-практикум "Этика взаимоотношений в системе «педагог-воспитанник», «педагог-педагог», «педагог-родитель»". Для педагогов ДОО разработаны памятки и буклеты: "Правила общения педагогов с родителями", "Правила профессиональной этики педагогического работника".	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОО: создана страница в социальной сети "ВКонтакте", постоянно обновляется информация на сайте ДОО, единый день открытых дверей. В годовой план работы включены открытые мероприятия для родителей: "Мама, папа, я - спортивная семья", День папы, День защитника Отечества, а так же совместные творческие проекты: "Спортивная прогулка", "Наш любимый Шарташ", "Неизвестный Екатеринбург"	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий	01.02.2023	01.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий	01.02.2023	01.02.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,69 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности: день открытых дверей, совместные праздники, реализация совместных проектов с родителями.	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий	01.02.2023	01.02.2023



Заведующий МАДОУ детский сад № 81

Ю.Г. Федотова

30.05.2023