

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 81

620072 г. Екатеринбург, ул. Рассветная, 6 А. Конт. тел.: 8 (343) 223-63-03

e-mail: mdou81@bk.ru, официальный сайт: <http://81.tvoysadik.ru>

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 81
Федотова Ю.Г.
Приказ № 45/1 от 14.11.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в **Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 81**
за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на стенде ОО свидетельств о государственной регистрации, информации об учебных планах реализуемых образовательных программ	Проверка стендов ОО на соответствие нормативно-правовым актам: - ДОО не подлежит государственной аккредитации; - размещение копии учебного плана ООП ДО на официальном стенде	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	Размещение информации на стенде	Выполнено. 30.01.2020 устранены все замечания по пункту «Отсутствие на стенде ОО свидетельств о государственной регистрации, информации об учебных планах реализуемых образовательных программ»
Отсутствие информации	Проведение самопроверки на	Постоянно	Заместитель	Размещение	Выполнено.

на сайте ООО обязательной к размещению в соответствии с нормативно-правовыми актами	соответствие размещенной информации на официальном сайте требованиям определяемым законодательством. На сайте размещены: календарный учебный график; информация о реализуемых образовательных программах; численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; объеме образовательной деятельности; об обеспечении доступа в здания ООО инвалидов и лиц с ОВЗ; об условиях охраны здоровья обучающихся; о доступе к информационным системам; наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и детей с ОВЗ; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательным программам.		заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	информации на сайте	30.01.2020 устранены все замечания по пункту «Отсутствие информации на сайте ООО обязательной к размещению в соответствии с нормативно-правовыми актами»
Отсутствие на официальном сайте ООО Раздела Часто задаваемые вопросы	Размещение на официальном сайте ООО раздела Часто задаваемые вопросы	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	Размещение Раздела на сайте	Выполнено. 30.01.2020 устранены все замечания по пункту «Отсутствие на официальном сайте ООО Раздела Часто задаваемые вопросы»
Отсутствие на официальном сайте ООО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	Размещение ссылки на bus.gov.ru; планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Выполнено. Устранены все замечания по пункту «Отсутствие на официальном сайте ООО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, планов и отчетов по итогам НОК в 2019

						году» 30.01.2020 – размещение плана по устранению недостатков; 01.06.2020 – отчета по устранению недостатков за 1 полугодие 2020 года.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Необходимость улучшить условия: - зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: - создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	01 сентября 2020 года	Заведующий Федотова Ю.Г.	Организована зона отдыха (ожидания), оборудована кушетками, вешалками для верхней одежды	Выполнено. Устранены все замечания по пункту «Необходимость улучшить условия...» Завершающий этап – установка системы внутренней навигации запланирована на февраль 2021 года.	
- навигации внутри ОО	Установка системы навигации указатели групповых и других помещений)	01 сентября 2020 года	Заведующий Федотова Ю.Г.	Разработан проект системы внутренней навигации в ОО, запланировано изготовление и установка		
- доступности питьевой воды в ОО.	Обеспечение и соблюдение питьевого режима во всех групповых комнатах благодаря наличию в чайнике свежей кипяченой воды, смена которой производится по имеющемуся графику. В групповых младшего и среднего возраста питьевой режим	Постоянно	Воспитатели, младшие воспитатели групп. Контроль осуществляет заместитель заведующего по АХЧ Чулкова М.М	Питьевой режим соблюдается, находится в доступе.		

	обеспечение по графику и по требованию воспитанников. Обеспечение свободного доступа воспитанников старших и подготовительных групп к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость повысить уровень доступности услуг для инвалидов наличием: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	Установка оборудования и создание условий для обеспечения доступности услуг инвалидам: - входная группа оборудована пандусом для инвалидов, имеется кнопка вызова сотрудника ДОО для оказания помощи - не в компетенции учреждения - не предусмотрено проектом, технически невозможно - по мере надобности - не предусмотрено проектом, технически невозможно	Установлено с 2015 года	Заместитель заведующего по АХЧ Чулкова М.М.	Пандусы имеются Не предусмотрено проектом, технически невозможно	---

Необходимость улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь обученного работника ОО, по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	- Организация обучения работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2019-2020 учебный год при выделении финансовых средств сентябрь 2020	Заведующий Федотова Ю.Г., Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	Проведен инструктаж для работников по сопровождению инвалидов на территории ДОО - Выполнено дублирование информации об учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнено. Устранены замечания по пункту «Улучшение условий доступности...». - издан приказ « О назначении ответственного сотрудника ДООУ по обеспечению условий доступности для инвалидов» Проведен инструктаж работников ОО по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории, выполнено дублирование информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, на официальном сайте ОО имеется версия для слабовидящих людей.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Составление и корректировка перспективного плана проведения мероприятий (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в пол года	Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	Составлен и скорректирован план проведения мероприятий (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и	Выполнено. Устранены замечания по пункту «Повышение уровня доброжелательности...» В рамках плана мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников

					т.д.) по повышению доброжелательности и вежливости работников	внесены корректировки, дополнения в кодекс профессиональной этики, в течение 2020 года проведены мероприятия: 15.01.2020, 15.05.2020, 15.09.2020.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (позволяющим рекомендовать ООО).	- проведение анкетирования родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг внутри ООО;	1 раз в пол года	Заведующий Федотова Ю.Г.; Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	1 раз в полгода	Выполнено. Устранены замечания по пункту «Повышение уровня удовлетворенности оказания услуг..».	Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг внутри ООО 15.01.2020, 15.05.2020, 15.11.2020
	- составление и корректировка плана мероприятий по устранению недостатков; согласование плана Советом родителей и Педагогическим советом;	В течение 2020 года		1 раз в полгода		
	- популяризация ООО посредством приложения Инстаграмм, своевременного обновления информации на официальном сайте ООО	постоянно		Постоянно		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".