

УТВЕРЖДАЮ

К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 28.11.2022 № 2659/46/36



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 81**

(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,38 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.02.2023	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,69 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: день открытых дверей, совместные праздники, реализация совместных проектов с родителями.	01.02.2023	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).