

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

детский сад № 81

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Муниципальное образование "Город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Добросовестность, вежливость, работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,38 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.06.2023	Федотова Юлия Геннадьевна заведующий	Разработаны и включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: на педагогическом совете рассмотрен вопрос "Профессиональная педагогическая этика", организован и проведен семинар-практикум "Этика взаимоотношений в системе «педагог-воспитанник», «педагог-педагог», «педагог-родитель»". Для педагогов ДОО разработаны памятки и буклеты: "Правила общения педагогов с родителями", "Правила профессиональной этики педагогического работника".	25.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

2	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Федотова Юлия Геннадьевна заведующий</p>	<p>25.05.2023</p>
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Федотова Юлия Геннадьевна заведующий</p>	<p>25.05.2023</p>
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,69 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: день открытых дверей, совместные праздники, реализация совместных проектов с родителями.</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Федотова Юлия Геннадьевна заведующий</p>	<p>25.05.2023</p>

Заведующий МАДОУ детский сад № 81

Ю.Г. Федотова

