

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 81  
 620072 г. Екатеринбург, ул. Рассветная, 6 А. Контакт. тел.: 8 (343) 223-63-03  
 e-mail: mdou81@bk.ru, официальный сайт: <http://81.tvoysadik.ru>



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в **Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 81**  
 на 01 августа 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на стенде ОО свидетельства о государственной регистрации, информации об учебных планах реализуемых образовательных программ	Проверка стендов ОО на соответствие нормативно-правовым актам: - ДОО не подлежит государственной аккредитации; - размещение копии учебного плана ООП ДОО на официальном стенде	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	Размещение информации на стенде	Выполнено. 2020 год, устранены все замечания по пункту «Отсутствие на стенде ОО свидетельства о государственной регистрации, информации об учебных планах реализуемых образовательных программ»
Отсутствие информации	Проведение самопроверки на	Постоянно	Заместитель	Размещение	Выполнено.

на сайте ООО обязательной к размещению в соответствии с нормативно-правовыми актами	соответствие размещенной информации на официальном сайте требованиям определяемым законодательством. На сайте размещены: календарный учебный график; информация о реализуемых образовательных программах; численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; объеме образовательной деятельности; об обеспечении доступа в здания ООО инвалидов и лиц с ОВЗ; об условиях охраны здоровья обучающихся; о доступе к информационным системам; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и детей с ОВЗ; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательным программам.		заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	информации на сайте	2020 год, устранены все замечания по пункту «Отсутствие информации на сайте ООО обязательной к размещению в соответствии с нормативно-правовыми актами»
Отсутствие на официальном сайте ООО Раздела Часто задаваемые вопросы	Размещение на официальном сайте ООО раздела Часто задаваемые вопросы	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	Размещение Раздела на сайте	Выполнено. 2020 год, устранены все замечания по пункту «Отсутствие на официальном сайте ООО Раздела Часто задаваемые вопросы»
Отсутствие на официальном сайте ООО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте ООО: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	Размещение ссылки на bus.gov.ru; планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Выполнено. Устранены все замечания по пункту «Отсутствие на официальном сайте ООО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, планов и

					<p>отчетов по итогам НОК в 2019 году» Размещение плана по устранению недостатков; отчета по устранению недостатков за 1 и 2 полугодие 2020 года.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Необходимость улучшить условия: - зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>- навигации внутри ОО</p>	<p>Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: - создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>Установка системы внутренней навигации указатели групповых и других помещений)</p>	<p>01 сентября 2020 года</p> <p>01 сентября 2020 года</p>	<p>Заведующий Федотова Ю.Г.</p> <p>Заведующий Федотова Ю.Г.</p>	<p>Организована зона отдыха (ожидания), оборудована кушетками, вешалками для верхней одежды</p> <p>Разработан проект системы внутренней навигации в ОО, запланировано изготовление и установка</p> <p>Питьевой режим соблюдается, находится в доступе.</p>	<p>Выполнено. Устранены все замечания по пункту «Необходимость улучшить условия...» Завершающий этап – установка системы внутренней навигации запланирована на февраль 2022 года.</p>
<p>- доступности питьевой воды в ОО.</p>	<p>Обеспечение и соблюдение питьевого режима во всех групповых комнатах благодаря наличию в чайнике свежей кипяченой воды, смена которой производится по имеющемуся графику. В групповых младшего и</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воспитатели, младшие воспитатели групп. Контроль осуществляет заместитель заведующего по</p>		

	<p>среднего возраста питьевой режим обеспечение по графику и по требованию воспитанников. Обеспечение свободного доступа воспитанников старших и подготовительных групп к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении.</p>		АХЧ Чулкова М.М		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Необходимость повысить уровень доступности услуг для инвалидов наличием:          - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);          - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;          - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;          - сменных кресел-колясок;          - специально оборудованных санитарно-гигиенических</p>	<p>Установка оборудования и создание условий для обеспечения доступности услуг инвалидам:          - входная группа оборудована пандусом для инвалидов, имеется кнопка вызова сотрудника ДОО для оказания помощи          - не в компетенции учреждения          - не предусмотрено проектом, технически невозможно          - по мере надобности          - не предусмотрено проектом, технически невозможно</p>	<p>Установлено с 2015 года          -          -          -          -</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Чулкова М.М.</p>	<p>Пандусы имеются          Не предусмотрено проектом, технически невозможно</p>	<p>---</p>

<p>помещений в ОО</p> <p>Необходимость улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь обученного работника ОО, по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> </ul>	<p>2019-2020 учебный год</p>	<p>Заведующий Федотова Ю.Г., Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.</p>	<p>Проведен инструктаж для работников по сопровождению инвалидов на территории ДОО</p> <p>-</p> <p>Выполнено дублирование информации об учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Выполнено. Устранены замечания по пункту «Улучшение условий доступности...». Проведено обучение работников ОО, выполнено дублирование информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, на официальном сайте ОО имеется версия для слабовидящих людей.</p>
<p>при выделении финансовых средств</p>	<p>сентябрь 2020</p>			
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1 раз в пол года</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.</p>	<p>Составлен и скорректирован план проведения мероприятий (тренинги, семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) по повышению доброжелательности и</p>	<p>Выполнено. Устранены замечания по пункту «Повышение уровня доброжелательности...» В рамках плана мероприятий</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				

	вежливости работников			семинары-практикумы, круглые столы и т.д.) по повышению доброжелательности и вежливости работников	по повышению доброжелательности и вежливости работников внесены коррективы, дополнения в кодекс профессиональной этики, вопросы включаются в Педагогические советы.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (позволяющим рекомендовать ОО).	- проведение анкетирования родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг внутри ОО;	1 раз в пол года	Заведующий Федотова Ю.Г.; Заместитель заведующего по ВМР Жарикова Д.В.	1 раз в полгода	Выполнено. Устранены замечания по пункту «Повышение уровня удовлетворенности оказания услуг...».
	- составление и корректировка плана мероприятий по устранению недостатков; согласование плана Советом родителей и Педагогическим советом;	В течение 2020 года		1 раз в полгода	Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг внутри ОО. Январь, май 2021 года.
	- популяризация ОО посредством приложения Инстаграмм, своевременного обновления информации на официальном сайте ОО	постоянно		Постоянно	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".