

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 81
620072 г. Екатеринбург, ул. Рассветная, 6 А. Конт. тел.: 8 (343) 223-63-03
e-mail: mdou81@bk.ru, официальный сайт: <http://81.tvoysadik.ru>

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 81



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад № 81
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на стенде ОО свидетельства о государственной регистрации, информации об учебных планах реализуемых	Проверка стендов ОО на соответствие нормативно-правовым актам: - ДОО не подлежит государственной аккредитации; - размещение копии учебного плана ООП ДО на официальном стенде	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Размещение информации на стенде	30.01.2020 устранены все замечания по пункту «Отсутствие

образовательных программ					на стенде ОО свидетельств а о государствен ной регистрации, информации об учебных планах реализуемых образователь ных программ»
Отсутствие информации на сайте ОО обязательной к размещению в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проведение самопроверки на соответствие размещенной информации на официальном сайте требованиям определяемым законодательством. На сайте размещены: календарный учебный график; информация о реализуемых образовательных программах; численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; объеме образовательной деятельности; об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; об условиях охраны здоровья обучающихся; о доступе к информационным системам; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и детей с ОВЗ; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательным программам.	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательной-методической работе Жарикова Д.В.	Размещение информации на сайте	30.01.2020 устранены все замечания по пункту.
Отсутствие на	Размещение на официальном сайте ОО раздела	Постоянно	Заместитель	Размещение	30.01.2020

официальном сайте ОО Раздела Часто задаваемые вопросы	«Часто задаваемые вопросы»		заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Раздела на сайте	устранены все замечания по пункту.
Отсутствие на официальном сайте ОО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте ОО: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.	Размещение ссылки на bus.gov.ru; планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	30.01.2020 устранены все замечания по пункту.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость улучшить условия: - зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - навигации внутри ОО	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: - создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; Установка системы внутренней навигации указатели групповых и других помещений) Обеспечение и соблюдение питьевого режима во всех групповых комнатах благодаря наличию в чайнике свежей кипяченой воды, смена которой производится по имеющемуся графику. В групповых младшего и среднего возраста питьевой режим обеспечение по графику и по требованию воспитанников. Обеспечение свободного доступа воспитанников старших и подготовительных групп к питьевой воде в течение	01 сентября 2020 года. 01 сентября 2020 года Постоянно	Заведующий Федотова Ю.Г. Заведующий Федотова Ю.Г. Воспитатели и младшие воспитатели групп. Контроль осуществляет заместитель	Создана комфортная зона отдыха (ожидания) с питьевым режимом, а также обеспечена навигация внутри здания.	30.01.2020 устранены все замечания по пункту.
- доступности питьевой воды в ОО.					

	всего времени их пребывания в образовательном учреждении.		заведующего по административно-хозяйственной части, Заворитная С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость повысить уровень доступности услуг для инвалидов наличием: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	Установка оборудования и создание условий для обеспечения доступности услуг инвалидам: Входная группа оборудована пандусом для инвалидов, имеется кнопка вызова сотрудника дошкольной образовательной организации для оказания помощи инвалидам. - не в компетенции учреждения - не предусмотрено проектом, технически невозможно - по мере надобности - не предусмотрено проектом, технически невозможно	Установлено с 2015 года.	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части, Заворитная С.В.		

Необходимость улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- Организация обучения работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2019-2020 года	Заведующий Федотова Ю.Г.	Выполнено дублирование информации об учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля	С января 2020 г.
- предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		При выделении финансовых средств			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению	Составление и корректировка перспективного плана проведения мероприятий (тренинги, семинары-	1 раз в полгода	Заместитель заведующего по		

доброжелательности и вежливости работников	практикумы, круглые столы и т.д.) по повышению доброжелательности и вежливости работников		воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (позволяющим рекомендовать ОО).	-Проведение анкетирования родителей по удовлетворенности условиями оказания услуг внутри ОО; -Составление и корректировка плана мероприятий по устранению недостатков; согласование плана Советом родителей и Педагогическим советом; -Популяризация ОО посредством приложения Инстаграмм, своевременного обновления информации на официальном сайте ОО	1 раз в полгода В течение 2019-2020 учебного года Постоянно	Заведующий Федотова Ю.Г. Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Жарикова Д.В.		